



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

# ZERTIFIKAT

## Serviceorientiertes Unternehmen ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

### Internationales Begegnungszentrum St. Marienthal

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit dem ausgebildeten QualitätsCoach eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis September 2021 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Vereinbarung ServiceQualität Deutschland Stufe I.

Dresden, 12.09.2018

**ServiceQualität Deutschland in Sachsen**

**Dr. Matthias Röbler MdL**  
Präsident  
Landestourismusverband Sachsen e.V.

**Dr. Hartmut Mangold**  
Staatssekretär  
Sächsisches Staatsministerium  
für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr



Ein Projekt des Landestourismusverbandes Sachsen e.V.



Gefördert durch den Freistaat Sachsen.

einfach immer besser

