



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

ZERTIFIKAT

Serviceorientiertes Unternehmen ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

Internationales Begegnungszentrum St. Marienthal

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit dem ausgebildeten QualitätsCoach eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis März 2018 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Vereinbarung ServiceQualität Deutschland Stufe I.

Dresden, 26.03.2015

ServiceQualität Deutschland in Sachsen

Dr. Hartmut Mangold
Staatssekretär
Sächsisches Staatsministerium
für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr

Andreas Lämmel MdB
Präsident
Landestourismusverband Sachsen e.V.



STAATSMINISTERIUM
FÜR WIRTSCHAFT
ARBEIT UND VERKEHR



SACHSEN. LAND VON WELT.

